

## **ПРАВИЛА ПРОГРАМИ КЕШБЕК (CASHBACK)**

### **1. Загальні положення**

1.1. **ПРОГРАМА КЕШБЕК** (далі - Програма) – це програма лояльності, яка проводиться ТОВ «МАРКАСОН» код за ЄДРПОУ 37118680 (далі – Адміністратор) як власником маркетплейсу Kasta (сайт kasta.ua та мобільні додатки Kasta) (далі – Сайт) та яка спрямована на підтримання зацікавленості покупців до Сайту, заохочення їх на придбання товарів, що пропонуються на Сайті та здійснення оплати товарів на Сайті у безготівковій формі в момент оформлення замовлень.

1.2. **ПРОГРАМА КЕШБЕК поширюється на товари**, які пропонуються на Сайті з позначкою у Картці товару про те, що за їх придбання нараховується КЕШБЕК. У разі придбання зазначених товарів покупець може отримати або використати КЕШБЕК-нарахування.

**ПРОГРАМА КЕШБЕК не поширюється на товари**, що не мають у Картці товару інформації, що за їх придбання нараховується КЕШБЕК, зокрема: на алкогольні напої, товари з державними регульованими цінами, підписка на програму лояльності Black, послуги доставки, пакети додаткової гарантії та сервісного обслуговування. Придбання перелічених товарів та послуг не дає покупцю права на отримання або використання КЕШБЕК-нарахувань.

1.3. **КЕШБЕК-нарахування (або КЕШБЕК)** – умовні одиниці, що нараховуються Адміністратором в порядку та на умовах цієї Програми та дають покупцю право обміняти їх у Адміністратора на грошові кошти або використати при здійсненні оплати продавцям інших товарів, замовлених на Сайті.

1.4. **КЕШБЕК-рахунок** – віртуальний рахунок (обліковий запис) в Профілі Покупця на якому відображається сума КЕШБЕК одиниць, нарахованих Покупцю, та інша інформація щодо КЕШБЕК.

1.5. **УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ КЕШБЕК** – є всі Покупці - фізичні особи, які досягли 18-річного віку, мають повну цивільну дієздатність, та які зареєструвалися на Сайті або здійснюють придбання товарів на Сайті.

1.6. Ці правила є невід'ємною частиною Угоди користувача Сайту, яка розміщена у розділі «Допомога» на веб-сайті kasta.ua та у мобільних додатках Kasta. Якщо інше не зазначено у цих Правилах, всі терміни та визначення, що використовуються у Правилах ( в тому числі з великої літери) вказані у значенні, визначеному в Угоді користувача. Ознайомлення із цим Правилами перед участю в Програмі КЕШБЕК є обов'язком Покупця. Шляхом використання Сайту та/або реєстрації на ньому та/або у разі придбання товару за який нараховується КЕШБЕК та/або у разі здійснення операцій з КЕШБЕК (обмін КЕШБЕК на грошові кошти або застосування КЕШБЕК для отримання знижки на Товар) Покупець підтверджує, що він ознайомлений з Програмою КЕШБЕК та йому зрозумілі її умови.

### **2. Умови програми**

2.1. Адміністратор нараховує КЕШБЕК всім Покупцям на Сайті, якщо вони замовляють товари, на які поширюється дана Програма, та здійснюють їх оплату на Сайті в момент замовлення, використовуючи банківську карту (в тому числі в кредит).

2.2. Розмір КЕШБЕК становить:

2.2.1. **3% від вартості придбаного товару** - для всіх Покупців на Сайті, які в момент замовлення та оплати товару мають діючу підписку на програму лояльності Black, активовану в обліковому записі Покупця на Сайті, з якого здійснюється покупка даного товару;

2.2.2. **1% від вартості придбаного товару** - для всіх Покупців на Сайті, які в момент замовлення та оплати товару не мають активованої діючої підписки на програму лояльності Black;

2.3. Адміністратор може проводити додаткові маркетингові заходи, в межах яких діятиме підвищений відсоток КЕШБЕК. Розмір підвищеної ставки КЕШБЕК та строк, на який вона запроваджується, буде повідомлятися на Сайті окремо.

2.4. Обмін КЕШБЕК на гривневий еквівалент або використання в якості знижки при оплаті інших товарів на Сайті здійснюється із розрахунку: 1 одиниця КЕШБЕК = 1 гривня.

### **3. Порядок нарахування КЕШБЕК**

3.1. КЕШБЕК нараховується та відображається в Профілі покупця на Сайті, за обліковими даними якого здійснене придбання відповідного товару. Також в Профілі Покупця міститься інформація про стан КЕШБЕК-рахунку Покупця.

3.2. Кількість КЕШБЕК для нарахування визначається, виходячи з вартості товару, зазначеної продавцем у Картці товару на Сайті. Для товарів в Акціях кількість КЕШБЕК визначається, виходячи з остаточної вартості товару з урахуванням знижки.

3.3. Використання покупцем Бонусів/КЕШБЕК/промокодів при оплаті товару не впливає на кількість КЕШБЕК (не зменшує їх), що підлягають нарахуванню згідно умов цієї Програми.

3.4. Передача КЕШБЕК з одного облікового запису на Сайті до іншого та будь-яке використання КЕШБЕК іншого Покупця не допускається.

#### **4. Строк дії**

4.1. Одиниці КЕШБЕК нараховуються в момент здійснення Покупцем оплати товару та стають доступними до використання (активуються) через 15 календарних днів з дати отримання Покупцем відповідного товару, за умови, що придбаний товар не буде повернутий Покупцем. У разі якщо у будь-який момент часу товар, придбаний на Сайті, буде повернутий Покупцем (незалежно від причин повернення) кількість одиниць КЕШБЕК на КЕШБЕК-рахунку Покупця зменшується Адміністратором на розмір КЕШБЕК одиниць, отриманих Покупцем за товар, який ним повертається.

4.2. Програма КЕШБЕК діє протягом усього строку розміщення даних Правил на Сайті.

4.3. Нарахований КЕШБЕК залишається чинним до моменту його використання і може бути використаний протягом усього строку дії Профілю Покупця на Сайті.

#### **5. Обмін на грошові кошти**

5.1. Кожен Покупець має право отримати від Адміністратора грошові кошти в обмін на відповідну кількість одиниць КЕШБЕК, нарахованих Покупцю та зазначених в Профілі Покупця.

5.2. До обміну допускаються активований та невикористаний КЕШБЕК Покупця у кількості не менше 100 (ста) одиниць, що нараховані в одному Профілі Покупця. Для обміну Покупець має подати Адміністратору в Профілі заявку на обмін КЕШБЕК на грошові кошти наступним чином:

- 1) натиснути кнопку «Вивести на карту»;
- 2) обрати/зазначити в Профілі банківську карту для отримання коштів. При цьому Покупець може використовувати для отримання коштів лише ту картку яка використовувалась Покупцем при здійсненні платежів за товар, за придбання якого Покупцю було нараховано КЕШБЕК;

У разі відсутності інформації про банківську картку Покупця, на яку повинна бути перерахована відповідна сума безготівкових коштів обмінаних на одиниці КЕШБЕК, Покупець повинен додати свою банківську картку у Профіль;

- 3) зазначити свої дані для оподаткування виплати: повні прізвище, ім'я, по-батькові та реєстраційний номер облікової картки платника податків («ідентифікаційний номер») або серію та номер паспорту (якщо особа відмовилась від використання реєстраційного номеру облікової картки платника податків);
- 4) підтвердити згоду з умовами отримання коштів, викладеними в цих Правилах та/або інших розділах на Сайті.

5.3. Обмін КЕШБЕК можливий тільки на грошові кошти у безготівковій формі, які перераховуються Адміністратором на картковий рахунок Покупця.

5.4. У разі відсутності даних банківської карти Покупця у Профілі, та/або якщо з наявної у Профілі Покупця банківської картки ним не здійснювались платежі за товари, за придбання яких Покупцю було нараховано КЕШБЕК, та/або у разі якщо картка є неактивною/заблокованою тощо обмін КЕШБЕК на безготівкові кошти Адміністратором не здійснюється.

5.5. Шляхом внесення на Сайті (в Профілі Покупця) інформації про банківську картку Покупець підтверджує, що вказана картка (рахунок відкритий у відповідному банку) належить Покупцю (рахунок відкрито на ім'я Покупця). У разі якщо Адміністратору стане відомо про порушення Покупцем умов цього пункту Правил Адміністратор має право не здійснювати обмін КЕШБЕК Покупця на безготівкові кошти.

5.6. Обмін КЕШБЕК здійснюється шляхом виплати Покупцю грошових коштів у сумі КЕШБЕК, який Покупець обмінює на грошові кошти, зменшеної на суму податків та зборів, які утримуються Адміністратором згідно законодавства України. Виплата грошових коштів здійснюється у безготівковій формі на рахунок Покупця в українських гривнях.

5.7. Адміністратор не здійснює:

- 5.7.1. обмін КЕШБЕК на іншу валюту ніж гривня;
- 5.7.2. виплату коштів в обмін на КЕШБЕК в готівковій формі;
- 5.7.3. виплату коштів на банківську карту, з якої не здійснювались платежі за товари, за які було нараховано КЕШБЕК;
- 5.7.4. обмін на грошові кошти меншої кількості КЕШБЕК, ніж 100 одиниць;
- 5.7.5. додавання КЕШБЕК з різних Профілів Покупця,.

5.8. Після перерахування коштів на банківський рахунок Покупця відповідна кількість КЕШБЕК вважається використаною та КЕШБЕК-рахунок Покупця зменшується на обмінну суму КЕШБЕК.

5.9. Сума грошових коштів, яка виплачується покупцю в обмін на КЕШБЕК, оподатковується як дохід Покупця згідно податкового законодавства України. Виплата доходу декларується Адміністратором в установленому законодавством порядку. Адміністратор утримує із суми виплати Покупцю та перераховує до відповідного бюджету податки та збори, що діють на момент виплати коштів (станом на дату оприлюднення цих Правил такими податками є податок на доходи фізичних осіб у розмірі 18 % від суми доходу та військовий збір у розмірі 1,5 % від суми доходу).

5.10. Адміністратор залишає за собою право у разі виникнення сумнівів притримати обмін КЕШБЕКУ Покупця до отримання достовірного підтвердження, що банківська карта для отримання коштів належить даному Покупцю.

## **6. Застосування для отримання знижки на товар**

6.1. Кожен Покупець має право застосувати КЕШБЕК, наявний на його КЕШБЕК-рахунок (активований та невикористаний), для отримання знижки на товари на Сайті, на які поширюється дана Програма. При використанні КЕШБЕК для отримання знижки на товар 1 одиниця КЕШБЕК дорівнює 1 гривні знижки на відповідний товар.

6.2. Для застосування КЕШБЕК для отримання знижки на товар необхідно обрати відповідний товар на сторінці оформлення замовлення на Сайті та натиснути біля нього кнопку «Оплатити кешбеком».

6.3. Застосування КЕШБЕКУ для отримання знижки здійснюється наступним чином:

6.3.1. не менше 1,00 грн. вартості товару у будь-якому випадку залишається до сплати Покупцем грошима;

6.3.2. на решту вартості товару автоматично застосовується знижка у розмірі КЕШБЕКУ, наявного на КЕШБЕК-рахунок Покупця з урахуванням вимог, зазначених у п.6.3.1. Вартість товару, не погашена КЕШБЕКОМ, підлягає оплаті грошима у звичайному порядку.

6.4. Після застосування КЕШБЕК для отримання знижки на товар відповідна кількість КЕШБЕК вважається використаною та сума КЕШБЕК на КЕШБЕК-рахунок зменшується на кількість одиниць, використаних Покупцем для отримання знижки.

6.5. У разі скасування замовлення, неотримання товару Покупцем або розірвання договору купівлі-продажу після отримання товару покупцем - КЕШБЕК-нарахування, застосовані при оплаті такого товару, повертаються на КЕШБЕК-рахунок Покупця як активовані та невикористані.

6.6. Дозволяється поєднувати при оплаті одного товару КЕШБЕК з іншими бонусами, промокодами та знижками, що діють на Сайті.

6.7. Застосування КЕШБЕК для отримання знижки на товар, замовлений на Сайті, здійснюється усіма покупцями на рівних умовах та не несе індивідуального персоналізованого характеру.

## **7. Інше**

7.1. Обробка персональних даних, передбачена цими Правилами, здійснюється в порядку і на умовах, вказаних в Угоді користувача Сайту.

7.2. Інші види компенсацій за КЕШБЕК, ніж прямо передбачені у цих Правилах, не надаються.

7.3. Бонуси, отримані покупцями в межах будь-яких інших програм на Сайті, не дають прав, передбачених цією Програмою.

7.4. КЕШБЕК є одиницями заохочення і не є грошовими коштами, електронними грошима, іншими валютним цінностями або іншими платіжними засобами.

7.5. Якщо до Покупця застосовані обмеження способів оплати або блокування, термін дії КЕШБЕК залишається незмінним (не зупиняється, не продовжується, не переноситься).

7.6. Адміністратор залишає за собою право відмовити Покупцю у нарахуванні або використанні/обміні нарахованого КЕШБЕК, у разі порушення Покупцем умов цих Правил та/або Угоди користувача та/або якщо Адміністратор вбачатиме, що Покупець здійснює недобросовісні дії для отримання КЕШБЕК та або у інших випадках, визначених Адміністратором, які він вважає недобросовісними діями Покупця.

7.7. Адміністратор залишає за собою право вносити зміни в умови Програми та викладати ці Правила в новій редакції. Діюча редакція цих правил затверджується Адміністратором та публікується шляхом її розміщення на Сайті.

Вступає в силу 31 грудня 2020 р.