

## **ПРАВИЛА «BLACK»**

### **1. Загальні положення**

1.1. **«Black»** - це програма лояльності (передплатний сервіс), яка проводиться ТОВ «МАРКАСОН», Код ЄДРПОУ: 37118680 ( надалі —«Адміністратор»), як Власником маркетплейсу «Kasta», що включає в себе: сайт kasta.ua та мобільні додатки «Kasta» (надалі – «Сайт»), Учасникам якої надаються особливі умови доставки замовлень, а також, інші спеціальні пропозиції, відповідно до умов, зазначених в Правилах «BLACK» (надалі – «Правила») та у відповідних розділах Сайту, в тому рахунку, в підрозділі «Kasta Black та Кешбек» Розділу «Допомога» .

1.2. Ці Правила є невід'ємною частиною Угоди користувача сайту, яка розміщена у розділі «Допомога», на веб-сайті: kasta.ua та у мобільних додатках «Kasta». Якщо інше не зазначено у цих Правилах, всі терміни та визначення, що використовуються у Правилах (в тому числі з великої літери) вказані у значенні, визначеному в Угоді користувача. Ознайомлення з цим Правилком перед участю в Програмі «Black» є обов'язком Учасника (Користувача)

1.3. Шляхом використання Сайту та/або реєстрації на ньому та/або у разі придбання «Black» Учасник (Користувач) підтверджує та погоджується з тим, що він ознайомлений з Правилами «Black» йому зрозумілі умови та він приймає їх.

1.4. У цих Правилах під «безкоштовною доставкою» мається на увазі, що вартість такої послуги включена у вартість «Black» та була оплачена при її оформленні.

### **2. Оформлення та використання «Black»:**

2.1. Для оформлення участі у програмі лояльності «Black» Учаснику (Користувачу) необхідно:

2.2. Перейти у відповідний розділ Сайту і натиснути кнопку «Підписатися на Kasta Black».

2.3. Обрати тип підписки (**Річна або «Trial Black» безкоштовно на 30 днів**).

2.4. Під час оформлення Учаснику (Користувачу) необхідно авторизуватись та після кліку "оформити підписку" вказати картку з якої буде здійснено списання коштів (у разі платної підписки) відповідно до типу обраної пропозиції **«Black» («Trial Black» або Річна підписка)**

### **3. Доступні пропозиції «Black»:**

#### **3.1. Річна підписка:**

3.1.1. Регулярна вартість річної підписки: 299 грн на рік.

3.1.2. Оплата здійснюється або в момент оформлення або через 30 календарних днів, в залежності від обраної підписки (**Річна або «Trial Black»**).

3.1.3. Автоматична пролонгація з регулярною вартістю 299 грн на наступний рік

#### **3.2. «Trial Black» на 30 днів:**

3.2.1. Вартість: безкоштовно.

**«Trial Black»** має безкоштовний період 30 днів.

3.2.2. Після завершення пробного періоду підписка автоматично переходить на річну підписку відповідно до умов п.3.1.- 3.1.2

**3.3** Пробна підписка «Trial Black» доступна лише для користувачів, які раніше не брали участі у програмі «Black». Користувачі, які вже мали активну або завершену підписку, можуть оформити лише річну підписку на платних умовах.

### **4. Автоматичне переведення з підписки «Trial Black» на річну підписку:**

4.1. Усі поточні Учасники (Користувачі) з активною місячною підпискою або «Trial Black» автоматично переводяться на річну підписку згідно умов п.3.1- 3.1.2.

4.2. Оформлюючи участь у програмі лояльності «Black», Учасник надає свою згоду на автоматичне продовження дії програми лояльності на наступний аналогічний період.

4.3. Оплата автоматичного продовження участі у програмі лояльності «Black» здійснюється автоматично, шляхом списання грошових коштів з обраної банківської картки Учасника (Користувача) , яка збережена в його персональному кабінеті відповідно до умов п.5.2, за 1 календарний день до початку нового періоду.

4.4. Про вплив терміну дії програми лояльності та автоматичне списання грошових коштів з банківської карти Учасника (Користувачу) заздалегідь буде направлено відповідний лист-повідомлення.

4.5. Якщо оплата була проведена успішно, підписка «Black» продовжується на наступний період та є активованою з календарного дня, наступного за останнім днем дії попереднього періоду «Black».

## **5. Оплата та умови співпраці:**

5.1. Участь у програмі лояльності «Black» оплачується банківською картою «Visa» або «Master Card» на Сайті в момент оформлення, із послідуною пролонгацією.

5.2. У разі якщо Учасником (Користувачем) буде прийнято рішення додати ще одну Банківську картку, обравши її «основною», то оплата за обрану підписку **«Black»** буде відбуватись з обраної основної Банківської картки. Учасник (Користувач) може змінити «основну картку» в будь який момент, в розділі "Збережені картки" в особистому кабінеті, однак, якщо залишається лише 1 додана картка, вона автоматично стає основною.

5.3. Після оплати на актуальну електронну пошту Учасника (Користувача), вказану в особистому кабінеті на момент активації буде відправлено лист-підтвердження про активацію «Black». Якщо лист не було отримано, Учасник(Користувач) повинен звернутися в службу підтримки.

5.4. Покупець стає Учасником(Користувачем) «Black» і може почати користуватися спеціальними пропозиціями відразу після активації, незалежно від отримання листа-підтвердження (за наявності електронної пошти лист надсилається автоматично). Строк участі у «Black» відраховується з моменту активації.

5.5. Користуватися спеціальними пропозиціями Black може виключно Учасник, який оформив і оплатив Black. Оформлення «Black» для третьої особи не передбачено.

5.6. Учасник може відмовитися від активованої підписки на «Black» протягом 5 календарних днів з моменту оплати, окрім наступних випадків:

- Учасник оформив замовлення на Сайті протягом 5 календарних днів з моменту оплати, на яке були застосовані переваги програми «Black»;
- Учасник отримав кешбек за активацію «Black».

5.7. Кошти, сплачені при оформленні «Black», будуть повернуті на банківську картку.

5.8. Спеціальні пропозиції та всі інші діючі умови «Black», що діяли на момент підключення Учасника (Користувача) до програми лояльності «Black» на відповідний період, діють до закінчення такого періоду. При автопродлонгації або повторному підключенні для Учасника (Користувача) починають діяти умови «Black», які були чинні на момент автоматичного продовження або повторного підключення.

5.9. Якщо оплата не була проведена успішно, Учасник (Користувач) отримує відповідний лист-повідомлення, а його участь у програмі лояльності «Black» на наступний період не продовжується.

5.10. Учасник (Користувач) може відмовитися від автоматичного продовження своєї участі у програмі лояльності «Black» у розділі «Kasta Black» на сторінці <https://kasta.ua/uk/black/> або в особистому кабінеті Користувача на наступний період, на який підписка ще не була активована.

Учасник (Користувач) в будь-який момент може відновити свою участь у програмі лояльності «Black» у розділі «Kasta Black» на сторінці <https://kasta.ua/uk/black/> або в особистому кабінеті Користувача.

## **6. Спеціальні пропозиції від Black:**

6.1. Програма лояльності «Black» поширюється на товари, які пропонуються на Сайті з позначкою «Black» у Картці товару.

6.2. Учасникам «Black» надаються наступні спеціальні пропозиції:

- безкоштовна доставка до відділень та поштоматів «Нова пошта», Укрпошта замовлень вартістю від 199 грн., що оплачені з карткового рахунку (платіжною банківською картою) одразу під час замовлення товару;
  - кешбек за замовлення, що діє виключно в рамках підписки «Black» (стандартна ставка — 1%), якщо інше не передбачено умовами окремих акцій;
  - підвищений кешбек — може надаватися в межах спеціальних акцій або пропозицій, про що Учасник буде повідомлений окремо (шляхом розміщення інформації на Сайті, відправки повідомлень на e-mail/номер телефону тощо);
  - інші спеціальні пропозиції, про умови яких Учасник (Користувач) буде сповіщений окремо в разі їх проведення (шляхом розміщення інформації на Сайті, відправки повідомлень на його e-mail/номер телефону, тощо).
- 6.3. Адміністратор не гарантує, що у разі встановлення спеціальних пропозицій щодо вартості доставки кур'єрськими службами або поштовими операторами, абсолютно всі ціни й тарифи на доставку для Учасників «Black» будуть нижчими від цін для інших Користувачів.

6.4. Перелік поштових/кур'єрських служб, на послуги яких встановлюються спеціальні ціни для Учасників «Black», а також розмір таких цін, вказується:

- на сторінці <https://kasta.ua/uk/page/support/deliveries/> (загальна інформація про умови доставки);
- безпосередньо в картці товару (інформація, що стосується конкретного товару).

У разі розбіжностей у ціні доставки пріоритет має інформація, вказана в картці товару та на сторінці оформлення замовлення.

## **7. Інше:**

7.1. Якщо до Учасника (Користувача) застосовані обмеження способів оплати або блокування, термін дії «Black» залишається незмінним (не зупиняється, не продовжується, не переноситься).

7.2. Дані Правила є невід'ємною частиною Угоди користувача. Оформлення та оплата «Black» вважається акцептом цих Правил.

Редакція від 01.01.2026 р.

