

## ПРАВИЛА BEST PRICE

### 1. Загальні положення

1.1. **BEST PRICE** - це програма, спрямована на покращення цінової політики в Акціях та підтримання лояльності покупців, що в межах Акцій придбали товари, на які в інших популярних інтернет-магазинах та онлайн-майданчиках згідно переліку, наведеного в цих Правилах, (далі - «інші магазини») пропонується нижча ціна або повідомили про факт виявлення ними нижчої ціни на аналогічні товари в інших магазинах.

1.2. Ці правила є невід'ємною частиною Угоди користувача Сайту та складені із використанням визначених у ній термінів.

### 2. Умови програми

2.1. Якщо під час проведення Акції покупець виявить нижчу ціну на аналогічний товар у будь-якому з перелічених інших магазинів, він може повідомити про це Адміністратора та, незалежно від того, придбав покупець відповідний товар на Сайті, чи ні, отримати бонуси BEST PRICE (далі - Бонуси), які можна витратити на наступні покупки.

2.2. Розмір Бонусів визначається наступним чином:

2.2.1. для покупців, які придбали товар в Акції на Сайті – розмір бонусу становить різницю між ціною придбання товару на Сайті та виявленою в іншому магазині нижчою ціною;

2.2.2. для покупців, які не придбавали товар в Акції на Сайті, а тільки повідомили про виявлену різницю в ціні товару в Акції на Сайті та в іншому магазині - розмір бонусу становить різницю між вказаною ціною товару в Акції на Сайті та виявленою в іншому магазині нижчою ціною, але не більше, ніж 20 (двадцять) гривень.

2.3. Програма поширюється на усі товари і послуги в Акціях на Сайті, крім алкогольних напоїв та послуг доставки.

2.4. Інші магазини, з яких нижчі ціни дають підстави для нарахування бонусів покупцю, це веб-сайти з такими адресами в мережі Інтернет:

1) 27.ua	11) comfy.ua	21) letu.ua	31) parfums.ua
2) allo.ua	12) eldorado.ua	22) makeup.com.ua	32) planettoys.ua
3) answear.ua	13) foxtrot.com.ua	23) md-fashion.com.ua	33) red.ua
4) argo.com.ua	14) fozyy.zakaz.ua	24) megasport.ua	34) rozetka.com.ua
5) auchan.zakaz.ua	15) eva.ua	25) metro.zakaz.ua	35) sportmaster.ua
6) bi.ua	16) g-outlet.com	26) modoza.com	36) topsecret.ua
7) babyplus.ua	17) intertop.ua	27) moyo.ua	37) watsons.ua
8) bonprix.ua	18) kedoff.net	28) novus.zakaz.ua	38) winestyle.com.ua
9) chicco.com.ua	19) lamoda.ua	29) panama.ua	39) yakaboo.ua
10) citrus.ua	20) leboutique.com	30) parfumeria.ua	40) zootovary.com

2.5. Товар з іншого магазину, по якому нижча ціна дає підстави для нарахування бонусів, має відповідати усім наступним ознакам:

- він ідентичний товару, що пропонується в Акції на Сайті, тобто не має відмінностей по бренду/торговій марці, моделі, складу, розміру/габаритам, вазі, кольору, дизайну/візерунку, комплектації, країні виробництва, ґатунку, року випуску та будь-яким іншим характеристикам, крім ціни;
- він оригінальний, якісний та новий (не підробка, копія/репліка, брак або уцінка, не був у використанні);
- для косметики та парфумерії – він виключно від офіційного представника бренду/виробника в Україні та/або сертифікований в Україні, зі строком придатності не менше 6 місяців з дати покупки;
- він є в наявності (доступний для замовлення за такою ціною) у відповідному іншому магазині у період дії Акції на ідентичний товар на Сайті.

2.6. Нижча ціна з іншого магазину дає підстави для нарахування бонусів, якщо вона відповідає усім зазначеним умовам:

- діє в той же період, що й Акція на відповідний товар на Сайті;
- відрізняється від ціни відповідного товару в Акції на Сайті щонайменше на 1,00 грн.;
- є роздрібною (по такій ціні можна замовити 1 одиницю товару);
- є публічною (діє у відповідному іншому магазині для всіх покупців без виключення незалежно від будь-яких персональних умов покупки);
- враховує всі податки і збори, не враховує вартість доставки, будь-які персональні знижки та програми лояльності;
- не менша від мінімальної суми замовлення у відповідному іншому магазині.

2.7. Заявки про нижчу ціну та нарахування бонусів приймаються в такому порядку:

- тільки від авторизованих покупців (які ввели свої логін і пароль для входу в особистий кабінет на Сайті);
- через форму на Сайті, що з'являється при натисканні кнопки «ЗНАЙШЛИ ДЕШЕВШЕ?» на сторінці з пропозицією відповідного товару або в розділі «Мої замовлення»;
- за умови заповнення всіх полів форми «ЗНАЙШЛИ ДЕШЕВШЕ?», а саме: зазначення нижчої ціни на відповідний товар та повної коректної адреси/лінка сторінки іншого магазину, де вказані ціна та всі характеристики такого товару.

2.8. Ціни з магазинів, не включених до переліку у цих Правилах, з мобільних додатків, ціни на товари з відмінностями, на товари з постійного каталогу на Сайті (які реалізуються не в Акціях), можуть бути направлені Адміністратору до уваги, але не будуть підставою для нарахування бонусів. Повідомлення про нижчу ціну, надані Адміністратору з порушенням порядку, встановленого цими Правилами, (через call-центр, електронну пошту, месенджер, або із зазначенням некоректної/непрацюючої адреси сторінки товару в іншому магазині тощо), не приймаються до розгляду та не будуть підставою для нарахування бонусів.

2.9. Незалежно від факту нарахування бонусів, отримуючи заявку про нижчі ціни, Адміністратор не зобов'язується сам та не зобов'язує продавців виправити ціни в поточних Акціях на Сайті або встановити інші ціни в подальшому.

### **3. Бонуси**

3.1. Бонуси за програмою нараховуються покупцю, який подав належну заявку відповідно до визначеного цими Правилами порядку незалежно від того, чи придбав він відповідний товар в Акції на Сайті, чи ні.

3.2. Сума Бонусів, що нараховуються покупцю, який здійснив покупку, становить різницю між цінами ідентичного товару на Сайті та в іншому магазині, вираженими у гривнях. Сума Бонусів, що нараховуються покупцю, який повідомив про виявлену різницю в ціні товару в Акції на Сайті та в іншому магазині і не здійснював покупку на Сайті, становить різницю між цінами ідентичного товару на Сайті та в іншому магазині, вираженими у гривнях, але не більше, ніж 20 (двадцять) гривень.

3.3. Сума в копіях округлюється до гривень за загальними арифметичними правилами.

3.4. Покупець, якому були нараховані Бонуси, може використати їх на етапі вибору оплати для отримання знижки на товар або послугу, замовлені ним на Сайті, включаючи товари з постійного каталогу та замовлення через мобільний додаток Kasta. Максимальний розмір знижки, яку покупець може отримати за рахунок Бонусів, становить 20% від вартості замовлення. Мінімальна сума замовлення, необхідна для використання Бонусів, складає 100 (сто) гривень, без урахування вартості доставки та товарів, на придбання яких Бонуси не застосовуються.

До алкогольних напоїв, товарів з державними регульованими цінами та послуг доставки Бонуси не застосовуються.

3.5. Покупець на власний розсуд використовує наявні у нього Бонуси для одного товару або розподіляє їх будь-яким чином між різними товарами на Сайті.

3.6. Бонуси нараховуються після перевірки Адміністратором інформації про нижчу ціну, вказаної у заявці покупця, та за умови підтвердження її достовірності.

3.7. Нарахування Бонусів здійснюється через 7 днів після подачі заявки. Інформація про нарахування Бонусів з'являється в особистому кабінеті покупця на Сайті та повідомляється на вказану у ньому електронну адресу.

3.8. Для покупців, які придбали товар в Акції на Сайті, Бонуси автоматично активуються (стають доступними до оформлення знижки) на 30-й день з моменту їх нарахування та діють протягом 60 днів з дати активації. Для покупців, які повідомили про виявлену різницю в ціні товару в Акції на Сайті та в іншому магазині і не здійснювали покупку на Сайті, Бонуси активуються (стають доступними до оформлення знижки) після обробки та підтвердження Адміністратором відповідного звернення покупця та діють протягом 60 днів з дати активації.

3.9. Якщо покупець відмовився або повернув товар, на який була оформлена знижка Бонусами:

3.9.1. у разі відмови або повернення бракованого товару, а також скасування замовлення Адміністратором чи продавцем, використані на такий товар Бонуси повертаються Покупцю та є активними протягом наступних 60 днів з дати повернення;

3.9.2. у разі відмови або повернення товару належної якості (в тому числі, протягом 14 днів з дати покупки), використані на такий товар Бонуси не повертаються.

3.10. Якщо покупець відмовився або повернув товар, по якому були нараховані Бонуси, або не використав Бонуси протягом строку їх дії, вони анулюються та не дають покупцю права на оформлення знижки.

3.11. У будь-якому разі, включаючи всі випадки відмови або повернення товару покупцем та скасування замовлення Адміністратором/продавцем, грошовий еквівалент Бонусів не видається.

3.12. Передача Бонусів іншому покупцю або оплата Бонусами замовлення іншого покупця не дозволяється.

3.13. Якщо до Покупця застосовані обмеження способів оплати або блокування, термін дії Бонусів залишається незмінним (не зупиняється, не продовжується, не переноситься).

#### **4. Інше**

4.1. Зміни або викладення Правил у новій редакції здійснюються Адміністратором та публікуються шляхом їх розміщення на Сайті.

4.2. Ознайомлення із актуальними Правилами перед подачею заявки або використанням Бонусів є обов'язком покупця.